



محكمة قطر الدولية
ومركزتسوية المنازعات

QATAR INTERNATIONAL COURT
AND DISPUTE RESOLUTION CENTRE

باسم صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني،

أمير دولة قطر

[2025] QIC (F) 68

المحكمة المدنية والتجارية

لدى مركز قطر للمال

الدائرة الابتدائية

التاريخ: 24 ديسمبر 2025

القضية رقم: CTFIC0041/2025

أمانى عمري

المدعاة

ضد

شركة كيو إل إم سيرفيسز كومبانى ذ.م.م

المدعى عليها

الحكم

هيئة المحكمة:

القاضية فرانس فرانس كركهام، حائزه وسام الإمبراطورية البريطانية برتبة قائد (CBE)

الأمر القضائي

1. تقضي المحكمة بأنّ فصل المُدّعى عليها للمُدّعية كان تعسفي وغير قانوني وينطوي على تمييز بموجب لوائح التوظيف في مركز قطر للمال (بصيغتها المعدلة).
2. تأمر المحكمة المُدّعى عليها بأن تسلم المُدّعية فوراً: (1) خطاباً رسمياً بإنهاء عقد عملها، و(2) شهادة إخلاء طرف.
3. تمنح المحكمة الحق للطرفين بتقديم طلب بشأن هذا الأمر القضائي.
4. تأمر المحكمة المُدّعى عليها بأن تدفع فوراً:
 - .i. تعويضاً قدره 67,420 ريالاً قطرياً (الأجور المستحقة والأضرار المعنوية).
 - .ii. 3,500 دولار أمريكي إلى هيئة مركز قطر للمال كغرامة مالية لمخالفتها أحكام المادة 42A من لوائح التوظيف في مركز قطر للمال (بصيغتها المعدلة).
 - .iii. تكاليف إجراءات المحكمة التي تكبّتها المُدّعية، على أن يحدّد رئيس قلم المحكمة تلك التكاليف في حال عدم الاتفاق عليها.

الحكم

مقدمة

1. تُقيم المُدّعية الدكتورة عمري دعوى ضد المُدّعى عليها شركة كيو إل إم سيرفيسز كومباني ذ.م.م ("كيو إل إم"). وتندّعى المُدّعية إبرام عقد مع "كيو إل إم" للعمل بوظيفة مساعد دعم صحي، وأن "كيو إل إم" فسخ ذلك العقد من دون وجه حق بسبب حملها.
2. وتطلب الدكتورة عمري ما يلي:
 - .i. إعلان أن فصلها كان تعسفي وغير قانوني وينطوي على تمييز بموجب لوائح التوظيف في مركز قطر للمال (بصيغتها المعدلة) ("اللوائح").
 - .ii. إصدار أمر يوجه "كيو إل إم" بتسليم خطاب رسمي بإنهاء الخدمة وشهادة إخلاء طرف.
 - .iii. تعويضاً يشمل:
 - أ. راتب يومي عمل: 471.33 ريالاً قطرياً.
 - ب. تعويضاً بموجب المادة 42A من اللوائح: 42,420 ريالاً قطرياً.
 - ج. تعويضاً عن الضرر المعنوي: 25,000 ريالاً قطرياً.

د. تعويضاً بموجب الملحق 1 من اللوائح لمخالفة المادة 42A أو أي مبلغ تراه المحكمة مناسباً).

هـ. تعويضاً عن الإخلال بالمادة 18(3) من اللوائح، وفقاً ما تقدره المحكمة.

iv. أمراً باسترداد التكاليف القانونية، بما في ذلك رسوم قيد الدعوى في المحكمة والنفقات الضرورية الأخرى.

3. تتلخص حجّة "كيو إل إم"، حسب ما ورد في مذكرة الدفاع ودفعها الأساسية، في ما يلي:

i. لم تنشأ أي علاقة عمل، سواء كانت صريحة أو ضمنية أو غير ذلك، مع الدكتورة عمري.

ii. شكل عدم إفصاح الدكتورة عمري عن معلومات جوهرية إخلاً بواجب حسن النية، مما أدى إلى تعليق إجراءات "إحاقها بالعمل" في "كيو إل إم".

4. أحال رئيس قلم المحكمةقضية إلى مسار الدعاوى الصغيرة أو الجزئية بموجب التوجيه الإجرائي رقم 1 لسنة 2022

5. نظرت المحكمة في طلبًا سابقاً قدمته "كيو إل إم" سعت فيه للحصول على أمر بحجب هوية الأطراف في حكم هذه القضية. ورفضت المحكمة ذلك الطالب حسب ما هو مُبيّن في الحكم 66 (F) [2025] QIC.

المعلومات الأساسية

6. تبادل الطرفان المذكرات وأفصحا عن المستندات وقدماً إفادات الشهود والمذكرات القانونية الموجزة. وحدّدت المحكمة جلسة 4 ديسمبر 2025 موعداً لنظر القضية عن بعد. وأخطرت الدكتورة عمري المحكمة في 1 ديسمبر 2025 بقرب موعد وضعها ولديها - الذي كان من الممكن أن يوافق يوم 4 ديسمبر - وطلبت تأجيل الجلسة. وذكرت "كيو إل إم" في ردتها ما يلي:

نظراً إلى أن الدعوى تتعلق بصفة أساسية بظروف شخصية مرتبطة بالحالة الصحية للمدعى وما يتربّ عليها من أثر في العمليات التشغيلية للمدعى عليها، فإننا نلتمس بكل احترام، تحقيقاً للكفاءة والإنصاف، أن تنظر المحكمة في إصدار حكم مستعجل في موضوع الدعوى استناداً إلى الأدلة المعروضة عليها حالياً. وامثلاً لتوجيهات المحكمة المؤرخة في 05 نوفمبر 2025، التزم الطرفان باتفاقهما بمواعيد النهاية لتقديم المستندات وقدماً كل الوثائق اللازمة لكي تتوصل المحكمة إلى قرار عادل. وبناءً عليه، يتوفّر تحت يد المحكمة بالفعل ما يلزم من مواد للفصل في هذه الدعوى.

7. وذكرت الدكتورة عمري في ردتها ما يلي:

توجد مسائل وقائمة مهمة محل نزاع، ولهذا السبب، أعارض بكل احترام طلب المدعى عليها بإصدار حكم مستعجل. بل إن الجلسة ضرورية لتمكين المحكمة من النظر في أدلة الطرفين بشكل صحيح.

8. تتمثل المسائل في هذه القضية في ما يلي:

i. ما إذا كان الطرفان قد أبرما عقد عمل.

- ii. ما إذا كانت الدكتورة عمرى قد أخلت بأى واجب من واجبات حسن النية.
- iii. ما إذا كانت "كيو إل إم" قد تصرفت بما يخل باللوائح عند فسخها عقد عمل الدكتورة عمرى.
- iv. ما إذا كانت الدكتورة عمرى تستحق أي تعويض، ومقدار ذلك التعويض في حال استحقاقه.
9. قدم كلا الطرفين دعواهم في مذكرات مفصلة وإفادات شهود ودفعاً أساسية. وأفصح كلاهما عن مستندات. وسيفقد الطرفان فرصة تمحيص الأدلة من دون عقد جلسة، إذلن يتمكنا من استجواب الشهود بشأن إفاداتهم. وقد أشارت "كيو إل إم"، بطلبيها الفصل في المسألة بناءً على الأوراق ومن دون عقد جلسة، إلى أنها لا ترغب في استجواب الدكتورة عمرى. غير أنها لم تُبدِ رغبتها في التنازل عن حقها في استجواب شهود شركة "كيو إل إم".
10. قدمت الدكتورة عمرى في إفادتها وصفاً مفصلاً للأحداث. وقدمت "كيو إل إم" إفادات شهود لكل من (1) الدكتور مهند محمد (الذي يشغل حالياً منصب كبير الأطباء في قسم الشؤون الطبية لدى "كيو إل إم")، و(2) السيد مارك دي غوزمان (مساعد شؤون الموارد البشرية في قسم الإدارية لدى "كيو إل إم"). ولا يوجد اختلاف جوهري بين وصف الدكتورة عمرى ووصف الدكتور محمد والسيد دي غوزمان للأحداث ذات الصلة. ويُعَدُّ استجواب شهود "كيو إل إم" غير ضروري للفصل في المسائل.
11. لذلك يمكن الفصل في هذه القضية من دون عقد جلسة. ويمكن الفصل في مسألة ما إذا كان الطرفان قد أبرما عقداً أم لا بالرجوع إلى المستندات، التي تُعدُّ واضحة. ولا تُعدُّ الآراء الشخصية لأي طرف بشأن ما إذا كان العقد قد انعقد أم لا ذات صلة في هذا المقام. وليس من الضروري سماع أدلة بشأن تلك المسألة. وتوضح المستندات بشكل جلي الظروف التي فسخ فيها العقد.
12. لم تقدم "كيو إل إم" أي دليل ولم تعلق في مذكرتها الدفاعية أو دفعها الأساسية على قيمة أي تعويض يُحكم به للدكتورة عمرى في حال فوزها بالدعوى.
13. لن يلحق ظلم بأي من الطرفين إذا فُصلَ في المسائل بناءً على المستندات المقدمة. وإنه لمن العدل والإنصاف أن يتم التعامل مع القضايا على وجه السرعة وبتكلفة متناسبة. وليس من الضروري أو المستحسن عقد جلسة، سواء كانت حضورياً أو عن بعد.
- ### الوقائع التاريخية
14. تقدمت الدكتورة عمرى بطلب توظيف لدى "كيو إل إم" لشغل وظيفة مساعد دعم صحي. وقد أجرى أعضاء من القسم الطبي في شركة "كيو إل إم" والسيد دي غوزمان مقابلةً مع الدكتورة عمرى بتاريخ 4 يونيو 2025. وأنثير موضوع استعدادها للعمل بنظام المناوبات؛ وكانت هذه مناقشة عامة، ولم تناقش أنماط مناوبات محددة. ولم يتطرق أحد إلى موضوع حَمْلِ الدكتورة عمرى، ولم تُطرح عليها أي أسئلة عن الحمل.
15. أبلغت شركة "كيو إل إم" الدكتورة عمرى في 26 أغسطس 2025 برغبتها في المضي قدماً في طلب توظيفها. وطلبت منها تقديم المستندات ذات الصلة، وهو ما فعلته. وأكملت الدكتورة عمرى نموذج طلب التوظيف الخاص

بـ "كيو إل إم" وقدّمته إلى الشركة في ذلك اليوم. وقد تضمن النموذج الأسئلة التالية: (1) "هل تعانين من أي إعاقة أو مرض؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي؟" وضعت الدكتورة عمري علامة في مربع "لا"، و(2) "هل توجد أي معلومات أخرى توبين إضافتها؟" تركت الدكتورة عمري المربع فارغاً.

16. وفي 4 سبتمبر، أرسل الرئيس التنفيذي لشركة "كيو إل إم" خطاباً إلى الدكتورة عمري. وجاء في عنوان النص "عرض عمل". واستهل الخطاب بعبارة "يسرنا أن نعرض عليكِ وظيفة في شركتنا براتب شهري إجمالي قدره 7,070 ريالاً قطرياً، وستكون شروط توظيفك ...". ثم وردت الشروط تفصيلاً. وذكر أن المنصب هو مساعد دعم صحي. وقد شمل الخطاب شروطاً أخرى منها الراتب الأساسي والبدلات والإجازة السنوية ومكافأة نهاية الخدمة وفرض السيارة والتأمين ومتطلبات عدم المنافسة وعدم استقطاب العملاء أو الموظفين.

17. وتضمن الخطاب ما يلي: "يخضع توظيفك لفترة اختبار مدتها ستة أشهر. وعند إتمام فترة الاختبار بنجاح، تُؤكّد توظيفك".

18. واختتم الخطاب بالكلمات التالية: "يرجى الإشارة إلى قبولك لهذا العرض بالتوقيع على النسخة المرفقة من هذا الخطاب".

19. وفي نهاية الخطاب، كان هناك فسم ينص على ما يلي: "تم قبول خطاب العرض أعلاه حسب المرجع QLMHR25/200 براتب شهري قدره 7,070 ريالاً قطرياً"، مع وجود مكان لتوقيع الدكتورة عمري. وقد وقّعت أسفل تلك الكلمات وأرجأت توقيعها بتاريخ 7 سبتمبر 2025. وفي ذلك اليوم، أرسلت رسالة بالبريد الإلكتروني إلى "كيو إل إم" تفيد بأنها وقّعت، وأعادت خطاب عرض العمل الموقّع إلى "كيو إل إم".

20. وفي 8 سبتمبر 2025، أرسلت "كيو إل إم" رسالة بالبريد الإلكتروني إلى الدكتورة عمري تؤكّد فيه استلام خطاب العرض الموقّع وتفيد بأنها ستباشر عملية "الإلحاق بالعمل".

21. ثم أرسلت "كيو إل إم" رسالة بالبريد الإلكتروني جاء فيها "استعداداً لالتحاقك الرسمي بالعمل أدناه، يرجى إحضار المستندات التالية للتحقق منها" (ثم أدرجت المستندات). وأظهرت المستندات الدكتورة عمري تحت خانة "اسم الموظف" في وظيفة مساعد دعم صحي. وحدّدت تاريخ بدء العمل بيوم الأحد الموافق 14 سبتمبر 2025. وشملت الوثيقة أيضاً "الرقم الوظيفي".

22. وفي 10 سبتمبر 2025، أرسلت "كيو إل إم" رسالة لجميع الموظفين بالبريد الإلكتروني تعلن فيها عن انضمام الدكتورة عمري زميلة جديدة. ووصفتها رسالة البريد الإلكتروني بأنها "موظفة".

23. وفي صباح يوم 14 سبتمبر 2025، حضرت الدكتورة عمري موظف جديد آخر إلى مقر "كيو إل إم". وقابلها السيد دي غوزمان وأنهيا الإجراءات الشكلية، بما في ذلك التوقيع على عدد من المستندات بناءً على طلب "كيو إل إم". ووصفت فيها بأنها "موظفة". وقد قدّم السيد دي غوزمان عرضاً تقديمياً بخصوص سياسات "كيو إل إم"

وثقافتها وتوقاتها. وفِيَّمَتْ الدَّكْتُورَةُ عُمَرِي إِلَى الْفَرِيقِ الَّذِي سَتَضْمِنُ إِلَيْهِ، بِمَنْ فِي ذَلِكَ رَئِيسَتِهَا فِي الْعَمَلِ الدَّكْتُورَةُ إِيمَانُ مُحَمَّدٌ وَمُديِّرَتِهَا الْمَبَاشِرَةُ السَّيِّدَةُ لَوِيدَا خَافِيرُ.

24. سَأَلَتِ السَّيِّدَةُ خَافِيرُ الدَّكْتُورَةَ عُمَرِي عَمَّا إِذَا كَانَتْ حَامِلًا. وَأَجَابَتِ الدَّكْتُورَةَ عُمَرِي بِأَنَّهَا كَانَتْ تَنْوِي الإِفْصَاحَ عَنْ حَمْلِهَا. قَالَتِ السَّيِّدَةُ خَافِيرُ إِنَّ الْأَمْرَ سُنِّاقَشَ مَعَ قَسْمِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ.

25. وَفِي وَقْتٍ مُبْكِرٍ مِنْ بَعْدِ ظَهَرِ يَوْمٍ 14 سَبْتَمْبَرَ 2025، أَرْسَلَ السَّيِّدُ دِي غُوزْمَانُ رَسْلَةً دَاخِلَةً بِالْبَرِيدِ الْإِلْكْتَرُونِيِّ لِلْإِبْلَاغِ بِأَنَّ "كِيوُ إِلْ إِمْ" قَدْ أَنْتَتِ إِجْرَاءَاتِ التَّعْرِيفِ الْخَاصَّةِ بِالْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ، وَأَنَّهُ يُجْرِي تَسْلِيمَ الدَّكْتُورَةَ عُمَرِي إِلَى الدَّكْتُورَةَ إِيمَانَ. وَقَالَ إِنَّهُمْ "يَعْتَمِدُونَ اِنْتِقَالَ... هَذَا الْعَضُوُّ الْجَدِيدُ فِي فَرِيقَكُمْ لِلْخَصْصَوْعِ لِتَدْرِيبِ فَنِّي أَكْثَرٍ تَفْصِيلًا فِي قَسْمِكُمْ..." وَقَدْ أَمْضَتِ الدَّكْتُورَةَ عُمَرِي بِقِيَّةَ ذَلِكَ الْيَوْمِ فِي الْانْدِمَاجِ مَعَ فَرِيقِهَا.

26. وَفِي السَّاعَةِ 21:33 يَوْمَ 14 سَبْتَمْبَرَ 2025، أَرْسَلَ الدَّكْتُورُ مُحَمَّدُ رَسْلَةً بِالْبَرِيدِ الْإِلْكْتَرُونِيِّ إِلَى زَمَلَائِهِ فِي "كِيوُ إِلْ إِمْ" جَاءَ فِيهَا:

أَوْدُ تَصْعِيدَ مَسَأَلَةَ تَعْلُقِ بِإِحدَى الْمَوْظَفَاتِ الْلَّاتِي تَمْ تَعْيِينُهُنَّ حَدِيثًا. إِنَّهَا فِي مَرْحَلَةٍ مَتَّقِدَّمَةٍ مِنَ الْحَمْلِ وَسَتَكُونُ غَيْرُ مَتَّاهَةٍ لِلْعَمَلِ قَرِيبًا بِسَبِيلِ إِجازَةِ الْأَمْوَمَةِ. وَسَيُؤْدِيُ هَذَا الْوَضْعُ إِلَى أَنَّ الْعَدْدَ الْإِجمَالِيَّ لِلْمَوْظَفِينَ سَيُصْبِحُ قَاسِرًا لِلِّإِنْتَاجِيَّةِ، وَفِي ظَلِّ القيودِ الَّتِي نَوَاجَهُهَا حَالِيًّا، لَسْنَا فِي وَضْعٍ يَتَّبِعُهُ لَنَا الْإِسْتِمَارَ فِي شَغْلِ وَظْفَرِهِ تَتَحَوَّلُ إِلَى وَظْفَرِهِ غَيْرِ فَاعِلَّةٍ بَعْدَ فَقْرَةٍ وَجِبَزَةٍ جَدِيدَةٍ مِنَ التَّعْيِينِ. أَرْجُو مِنْ إِدَارَةِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ التَّفْصِيلُ بِمَرَاجِعَةِ هَذِهِ الْحَالَةِ عَلَى وَجْهِ السَّرْعَةِ، وَاتِّخَادُ مَا يَلْزَمُ مِنْ إِجْرَاءَاتٍ لِإِنْهَاءِ هَذِهِ التَّوْظِيفِ، صَوْنًا لِإِسْتِمَارِيَّةِ الْعَمَلِ فِي هَذِهِ الظَّرُوفِ الصَّعِبَةِ.

27. وَفِي 15 سَبْتَمْبَرِ 2025، وَرَدَ فِي ردِّ عَبْرِ الْبَرِيدِ الْإِلْكْتَرُونِيِّ إِلَى الدَّكْتُورَ مُحَمَّدِ مَا يَلِي:

بَعْدِ إِجْرَاءِ مُزِيدٍ مِنَ التَّحْقِيقِ... يُرْجَى الْعِلْمُ بِأَنَّ الْمَوْظَفَةَ لَمْ تَفْصِحْ عَنِ أَنَّهَا حَامِلٌ فِي نَمْوذِجِ طَلبِ التَّوْظِيفِ، وَلَمْ تَظْهُرْ عَلَيْهَا عَلَامَاتُ الْحَمْلِ بِشَكْلٍ وَاضِعٍ عَنِ الدِّينِ بِإِجْرَاءَاتِ الْإِلْحَاقِ بِالْعَمَلِ أَمْسِ... يُرْجَى إِلْفَادَةِ بَشَّانَ الْإِسْتِمَارِ فِي تَوْظِيفِهَا أَوْ صِرْفِ النَّظَرِ عَنِ ذَلِكَ.

28. قَرَرَتْ "كِيوُ إِلْ إِمْ" فَسَخَ عَدْدَ الْدَّكْتُورَةِ عُمَرِي.

29. عَنِ الدِّينِ وَصَلَتِ الدَّكْتُورَةُ عُمَرِي إِلَى الْعَمَلِ فِي 15 سَبْتَمْبَرِ 2025، أَبْلَغَتْ بِأَنَّهُ عَقْبَ مَنَاقِشَةِ بَيْنِ الْقَسْمِ الطَّبِيِّ وَقَسْمِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ لَنْ تَسْتَمِرَ "كِيوُ إِلْ إِمْ" فِي تَوْظِيفِهَا بِسَبِيلِ حَمْلِهَا. وَطَلَبَ مِنْهَا الْحُضُورُ إِلَى قَسْمِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ. وَشَعَرَتِ الدَّكْتُورَةُ عُمَرِي بِالضَّيقِ. وَأَخْبَرَهَا عَضْوُ فِي قَسْمِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ بِشَكْلٍ غَيْرِ رَسْمِيٍّ بِأَنَّ حَمْلَهَا لَيْسَ مَشْكُلَةً وَبِأَنَّهَا سَتَسْتَحِقُ إِجازَةَ أَمْوَمَةَ غَيْرَ مَدْفُوعَةِ الْأَجْرِ.

30. ثُمَّ مَكَثَتْ لِبَعْضِ الْوَقْتِ دُونَ أَنْ يَتَحَدَّثَ إِلَيْهَا أَحَدٌ. وَفِي النَّهَايَةِ، أَبْلَغَتِ الدَّكْتُورَةُ عُمَرِي بِأَنَّ "كِيوُ إِلْ إِمْ" قَرَرَتْ فَسَخَ عَدْدَ الْدَّكْتُورَةِ عُمَرِي. وَقَدْ سُئِلَتْ عَنِ سَبِيلِهَا عَنِ حَمْلِهَا. فَأَوْضَحَتْ أَنَّهَا اعْتَدَتْ أَنْ حَمْلَهَا لَنْ يَؤْثِرَ عَلَى قَدْرَتِهَا عَلَى أَدَاءِ وَاجِباتِهَا. وَقَالَتْ إِنَّ الْحَمْلَ يَسْتَحِيلُ أَنْ يَكُونَ سَبِيلًا لِفَصْلِهَا، وَإِنَّهَا سَتَتَمَكِّنُ مِنَ الْعَمَلِ لِمَدَّةِ ثَلَاثَةِ أَشْهُرٍ قَبْلَ إِجازَةِ الْأَمْوَمَةِ ثُمَّ تَعُودُ. وَرَدَتْ مُديِّرَتِهَا بِأَنَّهَا، بَعْدَ العُودَةِ مِنْ إِجازَةِ الْأَمْوَمَةِ، قَدْ تَكُونُ الدَّكْتُورَةُ عُمَرِي قدْ نَسِيتَ مَا تَعْلَمْتَهُ.

31. أعادت الدكتورة عمرى المواد التي أعطيت لها بناءً على طلب "كيو إل إم". وسألت عما إذا كان يلزم اتخاذ أي إجراء رسمي قبل مغادرتها. فطلب منها مدير الموارد البشرية الأول ببساطة أن تغادر.

32. وفي 16 سبتمبر 2025، أرسلت الدكتورة عمرى رسالة بالبريد الإلكتروني إلى "كيو إل إم" جاء فيها ما يلى:

أكتب إليكم لمتابعة حالة توظيفي لدى "كيو إل إم". وفقاً للنقاش الذي دار، تلقيت تعليمات بالتوقف عن العمل في 15/09/2025، غير أنني لم أتلقى حتى تاريخه أي تأكيد كتابي بإنتهاء الخدمة أو أي مستندات إخلاء طرف. وكنت أنتظر خطاب إنتهاء الخدمة الرسمي ولكن لم يزوروني به حتى تاريخه. ومن المهم ملاحظة أن هذا الفصل كان قراراً أحادياً الجانب اتخذه الشركة على الرغم من التزامي بأداء واجباتي ومواصلة العمل. وفضلاً عن ذلك، لم تُطرح مسألة احتمال كوني حاملاً للنقاش، ولم يُوجه إليّ أي سؤال بشأنها، سواء خلال المقابلة الشخصية أو في أي مرحلة من مراحل التعيين، كما لم يكن هناك أي التزام يفرض على الإفصاح عن ذلك. وضمناً لحمایتي القانونية ولمتطلبات الإدارية، أطلب التكرم بتزويدي بالمستندات التالية: (1) خطاب إنتهاء خدمة رسمي يؤكّد توظيفي في "كيو إل إم" ويوضح تاريخ سريان الإنماء وسيبه. (2) خطاب إخلاء طرف يؤكّد تسوية كل الالتزامات من جانبي.

33. تواصل الدكتورة عمرى حديثها مُشيرًا إلى المادة 39 من قانون العمل القطري رقم 14 لسنة 2004، والمادة 42A من اللوائح. كتبت الدكتورة عمرى ما مفاده:

نُظّرًا إلى أن فصلي حدث صراحةً بسبب حملِي، فإن هذا يثير مخاوف جدية بخصوص الامتثال للقانون. وأثق بأن الشركة ستحسّن التصرف وستقدم الوثائق المطلوبة من دون تأخير. وأرجو تزويدي بإفادتكم خلال يومي عمل.

34. وفي 17 سبتمبر 2025، ردت "كيو إل إم" بما يلى:

بالإشارة إلى رسالة بريدك الإلكتروني، يرجى العلم بأننا لم نتمكن من استكمال إجراءات الإحقاق بالعمل في "كيو إل إم" نظرًا إلى عدم إفصاحك عن حملك في نموذج طلب التوظيف الخاص بك. وعليه، لم يكتشف فريق الإلتحق بالعمل أنك في مرحلة متقدمة من الحمل إلا في تاريخ الاتصال بالعمل، من دون الإفصاح عن ذلك للمؤسسة في أي مرحلة من مراحل عملية التوظيف. وبناءً عليه، لم نتمكن من المضي قدماً في إصدار عقد عمل لك للتوقيع عليه في تاريخ التحاقك بالعمل. وتحريًا للصراحة والوضوح، أخذ هذا القرار حصرًا بسبب إخفاقك في الإفصاح عن معلومات جوهيرية في أثناء عملية التوظيف وليس بسبب حقيقة أنك حامل. وعليه، لم تكتمل إجراءات الإحقاق بالعمل ولم تنشأ علاقة عمل مع "كيو إل إم". يُرجى ملاحظة أن الشركة تظل ملتزمة تماماً بمبدأ تكافُف الفرص وعدم التمييز، وأن هذه المسألة تتعلق حصراً بنزاهة عملية التوظيف والالتزام بتقديم معلومات دقيقة وكاملة.

هل أبرم الطرفان عقداً؟

35. يُعدُّ انعقاد العقد من عدمه مسألة موضوعية. ويجب البحث في هذا النزاع استناداً إلى المستندات ذات الصلة، من دون الالتفات إلى أي آراء أو معتقدات شخصية للأشخاص المعنيين.

36. إن تفاصيل المستندات والأحداث ذات الصلة موضحة أعلاه. ويتبّع جلياً إبرام شركة "كيو إل إم" والدكتورة عمرى عقد عمل. وقد وردت شروط عرض التوظيف المقدّم من "كيو إل إم" بوضوح في خطاب "كيو إل إم" المؤرخ في 4 سبتمبر 2025. وأعربت الدكتورة عمرى في 7 سبتمبر 2025 عن قبولها الصريح للعرض بتوقيع نسخة منه. وتضمنت تلك المستندات كل الشروط ذات الصلة. وعليه، انعقد عقد العمل في 7 سبتمبر 2025.

37. وتشير المراسلات اللاحقة بين الطرفين إلى أن "كيو إل إم" نفسها أقرّت بأنها قد وظّفت الدكتورة عمرى بصفتها مساعد دعم صحي.

38. تتمثل حجّة "كيو إل إم" في أن خطاب العرض علّق التوظيف صراحةً على إتمام إجراءات "الإلاعاق بالعمل"، بحيث تخضع أي إقرارات أو انطباعات صدرت في أثناء عملية التوظيف للمراجعة لحين استيفاء تلك الشروط. وهذا الدفع غير صحيح من الناحية الواقعية، إذ لا يتضمن خطاب العرض أي شرط صريح من هذا القبيل.

39. ولا يوجد أساس لدفاع "كيو إل إم" بأنه لم تنشأ علاقة عمل. وتتفق حجج الشركة التي مفادها عدم انعقاد العقد إلا بعد إتمام الدكتورة عمرى إجراءات "الإلحاق بالعمل" الخاصة بـ "كيو إل إم" في يومها الأول إلى أي مصداقية. فقد كانت خطوات "الإلحاق بالعمل" من النوع الذى يخوضه الموظفون الجدد عادةً في يومهم الأول. وقد اتّخذت هذه الخطوات بعد انعقاد العقد. وحتى لو كانت هناك أي وجاهة في دفع "كيو إل إم" بشأن أثر إجراءات "الإلحاق بالعمل"، فإن حجتها نفسها تدحضها الأدلة الواردة في رسائلها الإلكترونية الداخلية التي تفيد بأن "كيو إل إم" اعتبرت أن إجراءات "الإلحاق بالعمل" قد اكتملت.

40. تستند شركة "كيو إل إم" إلى نص خطاب عرضها، المؤرخ في 4 سبتمبر 2025، على أن العرض المقدم للدكتورة عمرى مشروعه بإتمام فترة الاختبار بنجاح. وتدفع بأن "تأكيد العقد" لن يحدث إلا عند تلك المرحلة. وهذا لا يمنع "كيو إل إم" أي سند قانوني. إذ ليس من غير الشائع أن يشمل عقد العمل شرطاً يقضي بضرورة اجتياز فترة الاختبار بنجاح. ولا يعني ذلك عدم وجود عقد ملزم قبل اجتياز تلك الفترة بنجاح. ولا يمنع اشتراط فترة اختبار، في هذه الحالة، انعقاد العقد.

41. كما تدفع "كيو إل إم" بأن إخلال الدكتورة عمرى المزعوم بواجب حسن النية حال دون انعقاد العقد. وستتناول في القسم التالي مسألي الإفصاح وواجب حسن النية. وفي هذا المقام، لم يمنع أي عدم إفصاح، وما كان له أن يمنع، انعقاد عقد ملزم.

42. يُعد دفع شركة "كيو إل إم" بعدم نشوء العقد دفعاً مفتعلًا ولا يمكن الركون إليه. فمن الواضح وجود عقد قائم بين "كيو إل إم" والدكتورة عمرى. وقد فسحت "كيو إل إم" ذلك العقد بشكل فوري في 15 سبتمبر 2025.

هل أخذت الدكتورة عمرى يواحب حسن النبة؟

43. تمثل حجّة "كيو إل إم" في أن الدكتور عمري كان يقع على عاتقها واجب الإفصاح عن حقيقة أنها حامل في طلب توظيفها، وفي موعد أقصاه قبل وصولها للعمل في يومها الأول. ويُشكّل عدم إفصاحها عن ذلك إخلالاً بواجب حسن النية المفروض عليها.

44. لم يلزم نموذج طلب التوظيف الخاص بشركة "كيو إل إم"، كما هو مبين أعلاه، مقدمة الطلب بالإفصاح عمّا إذا كانت حاملاً. وقد ورد في النموذج استفسار عمّا إذا كانت الدكتورة عمرى تعانى من أي إعاقة أو مرض. ولا يُحدّد الحمل مرضًا ولا إعاقه. وإنما هو حالة فسيولوجية طبيعية. ولا تفتقر إجابات الدكتورة أمانى عن ذلك السؤال إلى الدقة

45. تتمثل حجّة "كيو إل إم" في أن حمل مقدمة الطلب يمثل معلومة جوهرية. ويُعد عدم الإفصاح عن المعلومات الجوهرية مخالفًا لواجب حسن النية المنصوص عليه في لوائح العقود لدى مركز قطر للمال لسنة 2005. ويفرض واجب الإفصاح بموجب المادة 33 من لوائح العقود لدى مركز قطر للمال لسنة 2005 التزامًا بالكشف عن الحقائق ذات الصلة الجوهرية بانعقاد العقد. وتدفع "كيو إل إم" بأن إغفال الدكتورة عمرى خلق تصورًا خطأً وجوهريًّا لدى الشركة، مما أضعف إمكانية تلاقي الإرادتين. وتدفع بأن التعاملات السابقة للتعاقد بموجب نظام مركز قطر للمال تقضي من الأطراف التصرُّف بصدق وشفافية ووفقاً للمعايير التجارية المعقولة. إن عدم إفصاح الدكتورة عمرى عن حقيقة تؤثر مباشرةً على جاهزيتها الفورية من شأنه تقويض قدرتها على أداء مهام المناوبات، وبما أن الوظيفة تتضمن مناوبات ليلية تتطلب جهداً بدنياً، فإن عدم أهليتها لذلك يشكل إخلالاً بواجباتها الوظيفية.

46. وقد أشار الدكتور محمد في إفادته إلى المتطلبات التشغيلية لقسمه ومتطلبات وظيفة مساعد دعم صحي. وأشار إلى ضغوط تشغيلية تقضي توفر الكوادر البشرية بصفة مستمرة وسرعة في الإنجاز واتخاذ قرارات فورية على مدار اليوم، فضلاً عن الحاجة إلى التركيز المتواصل دون انقطاع. ولا توجد ضمن هذه المهام أي مهمة تعجز المرأة الحامل عن أدائها. وقد تطرق الدكتور محمد إلى العمل بنظام المناوبات. وأبدى رأيه بأن الدكتورة عمرى لن تكون قادرة على تلبية المتطلبات التشغيلية العاجلة لقسمه.

47. تتلخص شهادة الدكتور مهند محمد في ما يلي:

لقد كان قرار تعليق مباشرة عملها مدفوعاً في المقام الأول ببراعة سلامتها في ضوء مرحلة حملها المتقدمة. وبالتوابع مع ذلك، استند القرار أيضاً إلى الاحتياجات التشغيلية في ذلك الوقت، إذ اقتضت الوظيفة حضوراً فوريًّا لا انقطاع فيه لضمان استمرارية العمليات الطبية وكفاية الكادر الوظيفي.

هل تحمل شركة "كيو إل إم" أي مسؤولية تجاه الدكتورة عمرى؟

48. تنص المادة 42A من اللوائح على ما يلي:

42A إنتهاء الخدمة بعد الزواج أو إجازة الأمومة

لا يجوز لصاحب العمل إنهاء خدمة موظفة لأسباب تتعلق بالزواج أو الحمل، وإذا أنهى صاحب العمل توظيف موظفة خلال الأشهر السنتين التالية لزواجهما أو وضعها، فيتعين على صاحب العمل إثبات أن الإنهاء ليس بسبب الزواج أو الحمل. ويلتزم صاحب العمل، في حال عجزه عن تقديم هذا الإثبات، بدفع تعويض يعادل الرواتب التي كانت ستستحقها الموظفة من تاريخ الإنتهاء وحتى نهاية الشهر السادس من الزواج أو الوضع.

49. يحدد الملحق 1 من اللوائح العقوبات المالية لمخالفات اللوائح. وتبلغ العقوبة المالية لمخالفة المادة 42A 3,500 دولار أمريكي.

50. وبناءً عليه، تضفي اللوائح على حالة الحمل حمايةً خاصة. وفي الحالات التي يحظر فيها القانون إنهاء عقد العمل بسبب الحمل، لا يمكن الزعم بوجود التزام على الموظفة المرشحة بالإفصاح عن حملها، ما لم تكن هناك مخاطر محددة تتعلق بالصحة أو السلامة، كما لا يُعد الامتناع عن الإفصاح إخلالاً بمبدأ حسن النية. ويتحمل صاحب العمل عبء إثبات أن إنهاء الخدمة لم يقع بسبب الحمل.

51. لم تثبت "كيو إل إم" أنّ الدكتورة عمري كانت ملزمة بموجب واجب حسن نية بالإفصاح عن حملها قبل إبرام عقد العمل أو بعد انعقاد العقد. ولم تثبت "كيو إل إم" أنّ الدكتورة عمري أخلت بذلك الواجب.

52. تسعى شركة "كيو إل إم" حالياً إلى إثبات عدم قدرة المرأة الحامل على أداء مهام تلك الوظيفة. ولا يوجد دليل يدعم ذلك. وتمثل حجّة "كيو إل إم" محض افتراض. فقد كانت هذه وظيفة مكتبيّة ذات مهام إدارية. ولا يوجد ما يدل على أنّ الوظيفة تتطلب أداء مهام تقضي مجهوداً بدنياً، أو أنها تنطوي على أي مخاطر تتعلق بالسلامة أو غير ذلك من المخاطر. وقد عجزت شركة "كيو إل إم" عن تقديم أي دليل يثبت أن العمل قد يؤثّر سلباً على قدرة الدكتورة عمري على أداء عملها. وهي تشير إلى أنّ الدكتورة عمري لم تكن لتكيف مع العمل في مناوبات ليلية. ولكن لم يناقش أحد مع الدكتورة عمري كيف يمكن أن يؤثّر حملها على قدرتها على أداء المهام التي تتطلّبها الوظيفة. ولم يناقش أحد مع المدعية مدى تأثير أداء تلك المهام على سلامتها (إن وجد). وتؤكد أدلة المدعية قدرتها السابقة على العمل بنظام المناوبات الليلية في أثناء حملها في وظيفة سابقة.

53. وعملاً بالمادة 42A من اللوائح، يتعين على "كيو إل إم" إثبات أن فسخ عقد عمل الدكتورة عمري لم يكن بسبب حملها. وقد أخفقت في ذلك. وتنظر إفادة الدكتور محمد ورسائل البريد الإلكتروني الداخلية لشركة "كيو إل إم" أن الشركة فسخت العقد لأنّ الدكتورة عمري كانت حاملاً، إذ ستحتاج إلى إجازة أمومة، وسيؤثّر هذا على "استمرارية العمل". وقد كان فسخ العقد مخالفًا للمادة 42A من اللوائح ومن ثمّ تعسفي وغير قانوني.

54. علاوة على ذلك، يشير إخفاق "كيو إل إم" في تقييم الموقف بموضوعية قبل فسخ عقد عمل الدكتورة عمري ومعاملتها لها في 15 سبتمبر 2025 إلى سلوك تميّزه واضح وغير مقبول.

55. باختصار، أبرم الطرفان عقد عمل. وفسخته "كيو إل إم" بشكل فوري ومن دون إشعار. وفسخته بالمخالفة للمادة 42A من اللوائح، ومن ثمّ بالمخالفة للقانون.

التعويض

56. تستحق الدكتورة عمري، نظراً إلى إخلال شركة "كيو إل إم" بالتزاماتها، تعويضاً يصرف وفقاً لما يلي:

.i. في ما يتعلق بالراتب الذي كانت الدكتورة عمري ستتقاضاه لو لم يُفسَخ عقدها، فإنها تطلب دفع مبلغ يعادل 6 أشهر، حسب ما تنص عليه المادة 42A من اللوائح. وتلتزم شركة "كيو إل إم"، نظراً إلى عجزها عن إثبات أن فصل الدكتورة عمري لم يقع بسبب حملها، بدفع تعويض لها بموجب المادة 42A ، وقدره راتب 6 أشهر، أي: $7,070 \text{ ريالاً قطرياً} \times 6 = 42,420 \text{ ريالاً قطرياً}$. ويراعى هذا الرقم ويشمل سداد أجراليومين اللذين باشرت فيما الدكتورة عمري العمل.

.ii. لم يقتصر سلوك "كيو إل إم" على مخالفة القانون فحسب، بل تسبّب أيضاً في إلحاق أذى معنوي بالدكتورة عمري. وشكّلت هذه التجربة لها أمراً مزعجاً ومهيناً. وقد تكبدت الدكتورة

عمرى مشقةً جراء أفعال شركة "كيو إل إم" وتصرفاتها. وطلب منها المغادرة بشكل مفاجئ. ولم تطالب بالرحيل في أجواء تحفظ لها خصوصيتها. بل على مرأى ومسمع من موظفين آخرين. ولم يوجه إليها أي إنذار مسبق. ومن المفهوم أن استياء الدكتورة عمرى لم يكن بسبب القرار فحسب، بل أيضاً بسبب الطريقة التي تعاملت بها "كيو إل إم" مع فصلها. وتطلب الدكتورة عمرى بمبلغ 25,000 ريالاً قطرياً تعويضاً عن الضرر المعنوى الذي لحق بها جراء أفعال الشركة وتصرفاتها. ويُعد هذا المبلغ عادلاً في ظل الظروف المائلة، ويدفع تعويضاً عن الضرر المعنوى الذي لحق بها وعن سلوك "كيو إل إم" التميizi، وعليه تقضى المحكمة بتعويضات معنوية بهذا القدر.

57. لم تصدر شركة "كيو إل إم" المستندات اللازمة عند فسخ عقد العمل. ولم تقدم أي تفسير. ويبدو أن ذريعتها الوحيدة تكمن في الزعم غير المقبول بعدم وجود عقد عمل. وتحتاج الدكتورة عمرى إلى المستندات الرسمية المترتبة على فسخ عقد العمل. وتستحق المدعية استصدار حكم يلزم شركة "كيو إل إم" بإصدار خطاب رسمي بإنهاء الخدمة وشهادة إخلاء طرف. ويعين على الطرفين إنجاز هذه الإجراءات الشكلية فوراً. وتمنح المحكمة الحق لأي من الطرفين في التقديم بطلب إليها متى استدعت هذه الالتزامات توضيحاً، أو إذا اقتضت الضرورة إصدار أي أمر قضائي إضافي.

صدر عن المحكمة،



[توقيع]

القاضية فرانسис كركهام، حائزة وسام الإمبراطورية البريطانية برتبة قاندة (CBE)

أودعـت نسخـة موقـعة من هـذا الحـكم لـدى قـلم المحـكـمة.

التمثيل القانوني

ترافت المدعية بالأصلية عن نفسها.

مثل المدعى عليها مكتب إنترناشيونال لو تشامبرز ذ.م.م، (الدوحة، قطر).